

직무설명자료

직무분야	주말 시간제 근로자	분류체계	대분류	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠
	주말 매표 및 전시장 운영보조		중분류	03. 관광·레저, 04. 관광레저서비스
			소분류	04. 유원시설운영관리

자격요건	학력	공고문 참고
	전공	공고문 참고
	경력	공고문 참고

직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 과학관 전시장 운영 및 시설관리 ○ 관람객 안내, 기타 업무 보조 등
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시방법에 관한 지식, 전시물 보전에 관한 지식, 전시장 및 전시 시설 관리 지식, 전시장 및 전시시설 운영 지식 ○ (유원시설 고객 응대) 불만 고객 응대 매뉴얼 지식, 유원시설 편의시설 운영안내 지식
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시물 유지관리 능력, 전시물 보전 기술, 전시시설 관리 능력 ○ (유원시설 고객 응대) 고객응대 커뮤니케이션 능력, 불만 고객 응대 능력, 편의시설 안내 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유원시설 전시 운영) 전시물을 아끼고 보전하려는 태도, 고객지향적인 태도, 응급상황을 대비하는 태도 ○ (유원시설 고객 응대) 최상의 서비스 제공 의지, 고객만족 의지, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 정확한 정보 제공 의지
관련자격	○ 과학해설사 자격증 소지자, 과학관 보조 업무 유경험자
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리

※ 세부수행 업무는 공고문 참조